



SERVIZIO DI CENSIMENTO DEGLI
IMPIANTI TECNOLOGICI INSTALLATI
LUNGO LA RETE AUTOSTRADALE DI
PERTINENZA DI AUTOSTRADE PER
L'ITALIA

CAPITOLATO DI GARA
PARTE TECNICA

INDICE

ACRONIMI E DEFINIZIONI	1
1. PREMESSA	2
1.1. NORMATIVA E STANDARD DI RIFERIMENTO	2
2. OGGETTO, SUDDIVISIONE IN LOTTI E IMPORTO	2
2.1. OGGETTO	2
2.2. SUDDIVISIONE IN LOTTI E IMPORTO	2
2.3. GESTIONE CONTRATTO ED EMISSIONE DEGLI ORDINATIVI	5
3. DURATA E RINNOVI	5
4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO	5
4.1. PROCEDURA OPERATIVA	6
4.2. CENSIMENTO IN BACK OFFICE	6
4.3. RILIEVO DELLA CONSISTENZA IMPIANTISTICA E VERIFICA IN CAMPO	6
4.4. TAGGATURA	6
4.5. ATTREZZATURE E MATERIALI IMPIEGATI	7
4.6. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE	7
4.7. ATTIVITA' IN PRESENZA DI CANTIERE STRADALE	8
4.8. PERSONALE ADDETTO - ACCESSO ALLE SEDI	9
5. REQUISITI DEL PERSONALE	9
6. SERVICE LEVEL AGREEMENT	10
7. ONERI A CARICO DELLA CONTRAENTE	11
7.1 IMPEGNI SPECIFICI DELLA CONTRAENTE	11
8. PENALI	11
9. ALLEGATI	13

ACRONIMI E DEFINIZIONI

Di seguito sono riportati i termini e le definizioni maggiormente utilizzate nel presente capitolato tecnico:

ASPI	Autostrade Per l'Italia o Committente o Stazione Appaltante
Contraente	Concorrente aggiudicatario della gara
Contratto	L'accordo quadro che ASPI stipulerà per ciascun lotto con l'operatore economico selezionato all'esito della presente procedura
DDT o DT	Direzioni di Tronco
Gara	Procedura di affidamento del servizio di cui al presente capitolato
MAXIMO	Software commerciale per la gestione dell'anagrafica impianti
Ordinativo	Il documento con cui la Committente manifesta la volontà di utilizzare il Contratto, impegnando la Contraente alla prestazione del Servizio richiesto nel rispetto delle modalità e specifiche contenute nel Capitolato Tecnico, nei relativi allegati, nonché nell'offerta della Contraente e nelle condizioni economiche fissate dalla stessa nella propria offerta economica
Parti	Committente e Contraente
Rete	Rete autostradale gestita da Autostrade per l'Italia
RFID	Radio-frequency identification
RTC	Responsabile Tecnico del Contratto
RTI	Raggruppamento Temporaneo di Imprese
Servizio	Servizio di censimento e taggatura degli impianti tecnologici installati lungo la rete autostradale di pertinenza di ASPI
SLA	Service Level Agreement
UO	Unità Operativa

1. PREMESSA

1.1. NORMATIVA E STANDARD DI RIFERIMENTO

Le norme di riferimento attualmente vigenti per l'esecuzione delle attività oggetto del presente affidamento sono in via principale:

- Codice di comportamento di ASPI;
- D.lgs 81/08 e s.m.i.;
- LINEE GUIDA PER LA SICUREZZA DELL'OPERATORE SU STRADA REV. 06" (Ed. GENNAIO 2016);
- DISCIPLINARE CANTIERI (Ed. 12/2021).

Non trovano applicazione al presente affidamento:

- la normativa pubblicitica né europea (DIR. n. 2014/25/UE) né nazionale (D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., per brevità "Codice Appalti"), se non per eventuali disposizioni espressamente richiamate all'interno della documentazione di Gara.

2. OGGETTO, SUDDIVISIONE IN LOTTI E IMPORTO

2.1. OGGETTO

Il presente capitolato tecnico descrive le modalità operative di espletamento del servizio di censimento della consistenza, della struttura e delle caratteristiche principali degli impianti tecnologici presenti lungo la rete autostradale gestita da ASPI, nonché le modalità di esecuzione di eventuali sopralluoghi per rilievo dati e taggatura degli impianti/sedi tecniche secondo le specifiche descritte all'interno del presente documento e nell'Allegato 1 "SPECIFICA TECNICA".

2.2. SUDDIVISIONE IN LOTTI E IMPORTO

Il presente affidamento è suddiviso nei seguenti lotti funzionali identificati in base alle DDT in cui sono installati gli impianti della rete autostradale di ASPI e demandate alla gestione operativa delle attività di manutenzione e aventi competenza sulle Tratte Autostradali:

# Lotto	Oggetto del Lotto	Importo (A)	Oneri della sicurezza (B)	Importo massimo per rinnovi (C=A+B)	Importo a base di gara (A+B+C) (Comprensivo di oneri sicurezza non soggetti a ribasso)
1	<p>Direzione di Tronco DT1 Sede principale in Piazzale della Camionale n. 2 - 16149 Genova (GE). Esercita nelle Tratte Autostradali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A7 Genova Ovest – Serravalle ● A10 Genova – Savona ● A12 Genova Est – Sestri Levante ● A26 Masone – Lago Maggiore <p>Direzione di Tronco DT2 Sede principale in Via Polveriera n.11 – 20026, Novate Milanese (MI). Esercita nelle Tratte Autostradali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A1 Milano Sud – Parma ● A4 Milano Est – Brescia Ovest ● A8 Milano Nord – Vergiate ● A9 Como Grandate – Milano Nord <p>Direzione di Tronco DT9 Sede principale in SS 13 Km 134+100 – 33010, Tavagnacco (UD). Esercita nelle Tratte Autostradali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A23 Tarvisio – Udine Sud ● A27 Belluno – Venezia Mestre 	€ 411.039,56	€ 9.318,18	€ 411.039,56	€ 840.715,45
2	<p>Direzione di Tronco DT3 Sede principale in Via Magnanelli n.5 – 40033, Casalecchio di Reno (BO). Esercita nelle Tratte Autostradali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A1 Reggio Emilia – Sasso Marconi ● A13 Bologna Arcoveggio – Padova <p>A14 Bologna San Lazzaro – Cattolica</p> <p>Direzione di Tronco DT4 Sede principale in Via di Limite s.n.c. – 50013, Campi Bisenzio (FI). Esercita nelle Tratte Autostradali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A1 Panoramica Rioveggio – Chiusi ● A1 Direttissima Badia – Firenzuola ● A11 Firenze Ovest – Pisa 	€ 336.138,86	€ 6.212,12	€ 336.138,86	€ 684.701,97

# Lotto	Oggetto del Lotto	Importo (A)	Oneri della sicurezza (B)	Importo massimo per rinnovi (C=A+B)	Importo a base di gara (A+B+C) <i>(Comprensivo di oneri sicurezza non soggetti a ribasso)</i>
3	<p>Direzione di Tronco DT5 Sede principale in Via Milano n. 8 – 00065, Fiano Romano (RM). Esercita nelle Tratte Autostradali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A1 Fabro – Frosinone ● Diramazione Roma Nord e Diramazione Roma Sud ● A12 Roma – Civitavecchia <p>Direzione di Tronco DT6 Sede principale in Via Ausonia km 3.5 – 03043, Cassino (FR). Esercita nelle Tratte Autostradali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A1 Ceprano – Caserta Sud ● A16 Pomigliano d'Arco - Lacedonia <p>A30 Napoli – Salerno</p> <p>Direzione di Tronco DT7 Sede principale in Viale L. Petruzzi n° 97 –65013, Città Sant'Angelo (PE). Esercita nelle Tratte Autostradali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A14 Pesaro – Termoli <p>Direzione di Tronco DT8 Sede principale in S.P. 236 Bari-Bitritto – 70020, Bitritto (BA). Esercita nelle Tratte Autostradali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A14 Poggio Imperiale – Taranto Nord ● A16 Candela – Cerignola Ovest 	€ 382.354,16	€ 12.424,24	€ 382.354,16	€ 789.556,78

Gli importi indicati per ogni lotto funzionale nella tabella sopra riportata sono da intendersi al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge.

Per valore complessivo del singolo lotto si intende l'importo massimo stimato come somma dell'importo per l'esecuzione del servizio e dell'importo per oneri di sicurezza ivi compresa qualsiasi forma di opzione o rinnovo del Contratto.

Nei valori sopra riportati sono inclusi i costi per il noleggio dei mezzi (ad eccezione di mezzi speciali per lavorazioni in quota) e delle strumentazioni necessarie all'esecuzione delle attività, nonché qualsiasi altro onere a tal fine necessario, ad esclusione del costo dei tag, nel caso in cui la Committente richieda alla Contraente la relativa fornitura, secondo quanto previsto dal successivo art. 4.4.

2.3. GESTIONE CONTRATTO ED EMISSIONE DEGLI ORDINATIVI

Con la sottoscrizione del Contratto, la Contraente si impegna a sottoscrivere gli Ordinativi di lavoro, in cui il RTC indicherà le attività, gli articoli di Elenco prezzi con cui le stesse saranno contabilizzate ed il tempo utile assegnato per la loro ultimazione,

La valorizzazione delle attività richieste attraverso l'emissione degli Ordinativi terrà conto del ribasso indicato in Offerta Economica applicato all'Elenco Prezzi di cui all'allegato [2].

Entro e non oltre 3 giorni lavorativi e consecutivi dalla data di ricevimento dell'Ordinativo, la Contraente ha l'obbligo di comunicare alla Committente il programma delle attività, che formalizza la configurazione del Servizio in termini di composizione del personale e di svolgimento delle prestazioni, sulla base di quanto richiesto da ASPI. *[La mancata consegna del programma delle attività entro i termini sopra definiti determina l'applicazione da parte della Stazione Appaltante della penale di cui al successivo art.8]*

La data di inizio della erogazione del Servizio andrà concordata con la Committente e dovrà essere indicata nel programma delle attività. In ogni caso l'inizio dell'erogazione del Servizio deve avvenire entro e non oltre 5 giorni lavorativi e consecutivi (salvo diverse esigenze dell'Amministrazione) dall'emissione dell'Ordinativo. *[Eventuali ritardi nell'inizio dell'erogazione del Servizio daranno luogo all'applicazione da parte della Stazione Appaltante della penale di cui al successivo art. 8]*

La Committente, una volta ricevuto il programma delle attività, può entro il termine di 2 giorni lavorativi e consecutivi, approvarlo senza richiedere modifiche ovvero può comunicare le proprie osservazioni alla Contraente, la quale in tal caso deve redigere e consegnare ad ASPI una nuova versione del programma di attività che tenga conto delle predette osservazioni entro e non oltre i successivi 2 giorni lavorativi e consecutivi. *[Eventuali ritardi nella presentazione della nuova versione del programma di attività daranno luogo all'applicazione da parte della Stazione Appaltante della penale di cui al successivo art. 8]*

Il programma delle attività approvato dalla Committente e firmato per accettazione dalla Contraente costituisce l'allegato obbligatorio all'Ordinativo.

La Contraente dovrà successivamente attenersi agli Ordinativi emessi dal RTC, che potranno variare in quantità ed interventi dal programma delle attività ad insindacabile valutazione della Committente. Il Contratto verrà gestito da ASPI attraverso un RTC, supportato in ciascuna delle DDT dal Responsabile UO impianti o da un suo delegato (9 risorse), che avrà funzione di interfaccia tecnica ed operativa nei confronti del Direttore Tecnico della Contraente.

3. DURATA E RINNOVI

La durata del Contratto è pari a 12 mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso da parte della Contraente, nel corso dei quali la Committente emetterà gli Ordinativi relativi a ciascun lotto funzionale e nel rispetto del relativo importo.

Il Contratto può essere rinnovato, con atto unilaterale della Committente ai medesimi patti, prezzi e condizioni del Contratto principale, per una durata massima pari a ulteriori 12 mesi. L'esercizio di tale facoltà è comunicato alla Contraente almeno 60 [giorni] prima della scadenza del Contratto.

4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

4.1. PROCEDURA OPERATIVA

Per le specifiche riguardanti le attività oggetto del presente capitolato si rimanda all'apposito Allegato 1 "SPECIFICA TECNICA".

4.2. CENSIMENTO IN BACK OFFICE

Il censimento degli impianti avverrà in back office attraverso l'inserimento in anagrafica delle informazioni desumibili dai documenti disponibili (e.g. as built, anagrafiche esistenti, documentazione tecnica) e/o dai sistemi attualmente in uso presso la Committente.

Per ciascuna DT la figura di riferimento di ASPI per lo svolgimento delle attività è individuata nel Responsabile UO Impianti o suo delegato.

Si richiede che la Contraente censisca in maniera prioritaria gli impianti che possono essere censiti utilizzando i dati provenienti dai sistemi esistenti.

L'attività di censimento prevista in ogni ordinativo di lavoro verrà remunerata a consuntivo, con l'elenco prezzi di cui all'allegato 2, sulla base dell'effettiva complessità degli impianti censiti e inseriti a sistema (Per la definizione di complessità vedi all. 1 Specifica tecnica).

L'attività di censimento sarà considerata completata a valle della "validazione" del censimento da parte del referente della specifica DT.

4.3. RILIEVO DELLA CONSISTENZA IMPIANTISTICA E VERIFICA IN CAMPO

Potrà essere richiesta l'esecuzione di sopralluoghi on field per il censimento, l'eventuale taggatura e la verifica delle informazioni inserite durante l'attività in back office.

Anche in questo caso, per ciascuna DDT la figura di riferimento di ASPI per la definizione dei calendari operativi, per le misure di coordinamento (Art. 26 D.lgs 81/08 e s.m.i.) e lo svolgimento dei sopralluoghi è individuata nel Responsabile UO Impianti o suo delegato.

Il RTC provvederà a comunicare alla Contraente il calendario delle attività su base bisettimanale o mensile a suo insindacabile giudizio.

Il Contratto potrà prevedere delle fasi di lavoro notturno, in ragione delle esigenze di servizio delle DDT presso le quali la Contraente sarà attivata.

La programmazione delle attività dovrà in ogni caso essere concordata ed approvata di concerto con l'unità di ASPI che si occupa del coordinamento dei cantieri, al fine di ridurre il disagio sull'esercizio autostradale.

Potrà essere richiesto di svolgere le attività di rilievo della consistenza su più turni avvicendati e consecutivi.

L'attività di sopralluoghi on field sarà remunerata sulla base dell'attività effettivamente svolta con le relative voci di elenco prezzi di cui all'allegato 2.

4.4. TAGGATURA

Durante il censimento on field richiamato all'articolo precedente, potrà essere richiesto alla Contraente di provvedere alla taggatura degli impianti censiti e/o delle sedi tecniche in cui gli stessi sono collocati, secondo i criteri indicati nell'Allegato 1 "SPECIFICA TECNICA".

Vista la presenza di differenti tecnologie di tagging (e.g. NFC, QR code, Bar code), si richiede

che la Contraente abbia le competenze tecniche necessarie per gestire correttamente la fornitura e il funzionamento delle tecnologie sopra menzionate.

Il processo di taggatura ha l'obiettivo di:

- geolocalizzare gli asset taggati;
- tracciare e rendere reperibili le informazioni relative agli impianti;
- gestire la logistica degli stessi tramite bookmark informativi.

Ove richiesto, la Contraente si impegna a fornire il servizio di fornitura, installazione, configurazione e inizializzazione dei componenti indicati, che dovranno rispettare le specifiche prestazionali indicate nell'Allegato 1 "SPECIFICA TECNICA".

Nel caso in cui venga richiesto alla Contraente di effettuare il servizio di fornitura dei tag, le verrà corrisposto un compenso aggiuntivo coerentemente a quanto specificato nell'Allegato 2 "ELENCO PREZZI".

Nel caso in cui venga richiesto alla Contraente la fornitura dei tag, ne verrà comunicata la quantità presunta per ciascuna tipologia con un preavviso di almeno 30 giorni solari rispetto all'inizio dell'attività di taggatura e in funzione dei tag messi a disposizione dalla Committente.

La Contraente dovrà condividere con ASPI le valutazioni rispetto al posizionamento dei tag e alle tempistiche dell'attività di taggatura affinché questa non interferisca con il traffico attivo lungo la rete autostradale gestita dalla DDT.

I tag che non dovessero essere utilizzati, salvo diversa indicazione del RTC, saranno consegnati alla UO IMPIANTI della Direzione di tronco di riferimento.

Le attività di apposizione ed eventuale fornitura dei tag saranno remunerate con le relative voci di elenco prezzi di cui all'allegato 2.

L'attività di taggatura è da ritenersi completa solo dopo l'installazione del tag nella posizione di riferimento per il tipo impianto/sede tecnica e l'associazione del suo Id alla relativa anagrafica e verifica della sua lettura.

4.5. ATTREZZATURE E MATERIALI IMPIEGATI

Per l'espletamento del servizio la Contraente si impegna ad utilizzare attrezzature e materiali idonei, di ottima qualità, scevri da qualsiasi difetto, garantendone la rispondenza alle norme di legge in materia di qualità e di sicurezza, perfettamente lavorati e muniti del marchio "CE".

Durante i sopralluoghi dovranno essere disponibili, almeno, i seguenti strumenti:

- Smartphone o Tablet per l'inserimento dei dati in tempo reale;
- Strumenti per la georeferenziazione indoor e outdoor;
- Macchina fotografica.

Gli estremi della strumentazione che si intende utilizzare saranno comunicati al RTC e/o al Responsabile UO Impianti della DT di riferimento e da questi dovranno essere accettati prima dello svolgimento del servizio.

4.6. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

La Contraente dovrà garantire almeno la presenza di un Direttore Tecnico per lotto funzionale, che abbia conseguito almeno il diploma di scuola secondaria superiore o laurea ad indirizzo tecnico impiantistico, che svolga, direttamente o attraverso apposita struttura organizzativa, almeno le seguenti mansioni:

- Verifichi e controlli la corretta ed esaustiva compilazione dei rapporti di manutenzione prima della trasmissione degli stessi al RTC;
- Esegua periodicamente delle ispezioni in corso d'opera sul proprio personale atte a verificare l'adozione delle misure di sicurezza collettive e individuali previste nel DUVRI e nel DVR e/o POS e alla verifica di corretta compilazione dei registri antincendio. Di tali verifiche, da svolgere almeno due volte l'anno, dovrà essere inviato riscontro al RTC;
- Trasmetta, almeno due volte l'anno, apposita documentazione attestante il mantenimento dei requisiti (sia minimi che premianti) dichiarati in sede di offerta.

La Contraente dovrà provvedere alla condotta effettiva delle attività con personale tecnico idoneo, il tutto adeguato numericamente e qualitativamente, alle necessità ed agli obblighi assunti.

A titolo esemplificativo, si richiede la piena disponibilità di:

- autoveicoli per trasporto di cose o promiscui a supporto di tutte le attività richieste;
- personale tecnico, di provata capacità, suddiviso in squadre operative autonome, dotate della strumentazione riportata all'articolo 4.5 ATTREZZATURE E MATERIALI IMPIEGATI.

Per l'esecuzione del Servizio è necessario disporre di n. 1 autoveicolo per ciascuna squadra, adibito a trasporto di personale e strumentazione per le attività che devono essere svolte in campo. Nello specifico, ogni squadra dovrà essere dotata di mezzo indipendente.

L'organizzazione minima richiesta per la gestione delle attività di cui al presente Capitolato tecnico prevede, per ciascun lotto, la disponibilità di un numero minimo di squadre in linea con quanto riportato nell'Allegato 3 "DATI SPECIFICI DI LOTTO", la cui composizione tipo prevede per ciascuna squadra n. 1 risorsa per le attività da svolgersi in back office.

Per le attività di sopralluogo on field ed eventuale taggatura dovrà essere disponibile un'ulteriore squadra per ciascun lotto composta da n. 2 risorse e dotata di mezzo indipendente.

La descrizione del Servizio sopra riportata rappresenta un minimo inderogabile delle prestazioni richieste per ciascun lotto e non costituisce in alcun modo un limite delle stesse prestazioni, essendo il Contraente tenuto ad eseguire ogni intervento, anche se non indicato e descritto esplicitamente, comunque necessario per assicurare il miglior risultato del Servizio, senza che lo stesso possa richiedere alcun onere aggiuntivo rispetto al prezzo indicato da ASPI in ciascun Ordinativo.

4.7. ATTIVITA' IN PRESENZA DI CANTIERE STRADALE

L'attività on field potrà essere svolta all'interno di cantieri temporanei e mobili installati dalla Committente per operazioni terze lungo la rete autostradale.

La Contraente dovrà vigilare affinché il proprio personale osservi le norme ed i comportamenti antinfortunistici, disciplinari, tecnici ed igienici vigenti nel luogo ove è localizzata l'attività stessa. Pertanto, la Contraente dovrà portare a conoscenza i dipendenti di tutti i rischi rilevati, verificare che il proprio personale sia dotato ed utilizzi i mezzi personali di protezione appropriati o prescritti

per i rischi connessi alle lavorazioni o ai luoghi dove tali lavorazioni sono effettuate, informare immediatamente la Committente in caso di infortunio o di incidente e ottemperare, in tali evenienze, a tutte le incombenze prescritte dalla legge.

Inoltre, si richiama l'attenzione della Contraente sull'obbligo, per tutto il personale che presta la propria opera sul perimetro autostradale, di indossare indumenti ad alta visibilità conformi alla vigente normativa e gli ulteriori dispositivi di protezione individuale in base alle lavorazioni.

La Contraente è tenuta ad osservare le "LINEE GUIDA PER LA SICUREZZA DELL'OPERATORE SU STRADA REV. 06" (Ed. GENNAIO 2016), nonché il "DISCIPLINARE CANTIERI" (Ed. 12/2021) allegate al Contratto e parte integrante e sostanziale dello stesso.

4.8. PERSONALE ADDETTO - ACCESSO ALLE SEDI

Il personale addetto dovrà indossare l'uniforme e portare ben visibile il tesserino o altro contrassegno di riconoscimento della ditta di appartenenza.

Durante la permanenza nei locali della Committente, il personale addetto ai servizi dovrà mantenere un contegno irreprensibile sia nei confronti del personale della Committente sia nei confronti del pubblico che accede ai locali e dovrà attenersi scrupolosamente alle disposizioni che verranno impartite dalla Committente stessa. La Contraente garantisce che il personale addetto offre idonee garanzie di addestramento e capacità professionali.

La Contraente si impegna ad utilizzare per l'espletamento del servizio il numero richiesto di unità lavorative. In caso di assenza dell'incaricato al servizio, la Contraente dovrà provvedere alla immediata sostituzione dell'uomo incaricato con un altro dipendente.

La Contraente si impegna a rilasciare, entro dieci giorni dalla sottoscrizione del Contratto, un elenco nominativo del personale dedicato al servizio, specificando le generalità, la qualifica, il domicilio ed il numero di matricola; l'elenco comprenderà sia il personale fisso che quello previsto per eventuali sostituzioni. Uguale comunicazione dovrà essere effettuata nel caso di variazioni del personale impiegato o per eventuale cessazione del rapporto di lavoro.

La Contraente, prima dell'inizio delle prestazioni indicate in ciascun Ordinativo, dovrà inoltrare richiesta scritta alla Committente per il rilascio dei permessi al personale operante. Si precisa che tali permessi hanno una validità annuale, pertanto, al termine di ogni anno solare, la Contraente dovrà inoltrare alla Committente una richiesta scritta per il rinnovo dei medesimi.

La Contraente si impegna ad accettare con immediatezza richieste di temporanei cambiamenti di posizione del personale in presenza di sopravvenute necessità.

Il personale predetto dovrà risultare di gradimento della Committente che, in caso contrario, si riserva la facoltà di richiederne in qualsiasi momento la sostituzione; in tale ipotesi la Contraente si impegna a soddisfare le richieste della Committente con la massima sollecitudine possibile, in modo che non abbiano a verificarsi carenze o ritardi nella regolare esecuzione del servizio, compatibilmente con la normativa di legge vigente.

5. REQUISITI DEL PERSONALE

Si richiede di allegare all'offerta di Gara un documento illustrativo della formazione del personale impiegato nel contratto.

Si riporta di seguito il livello minimo di formazione ed esperienza richiesto al personale operante

in back office:

- diploma tecnico con indirizzo elettrico e/o elettronico e/o meccanico;
- buona conoscenza di Office 365 e Autocad;
- almeno due anni di esperienza in attività di data entry.

Si riporta il livello minimo di formazione ed esperienza richiesto al personale operante in campo:

- (per almeno un componente di ogni squadra) diploma tecnico con indirizzo elettrico e/o elettronico e/o meccanico;
- corso come da All. 2 del D.I. 01/2019;
- corso norma CEI 11/27.

Con riferimento alla figura del Direttore Tecnico della Contraente, si richiede:

- il livello minimo di diploma tecnico come titolo di studio;
- esperienza almeno triennale in attività analoga.

Si richiede inoltre alla Contraente di allegare il curriculum vitae della suddetta figura all'offerta tecnica presentata.

6. SERVICE LEVEL AGREEMENT

In relazione all'ultimazione delle attività, il termine indicato dall'Ordinativo potrà essere prorogato di 5 (cinque) giorni; decorso tale termine la Committente applicherà le penali contrattualmente previste, nelle forme e modalità indicate al successivo art. 8.

I sopralluoghi di rilievo della consistenza non potranno essere eseguiti di sabato, domenica e festivi salvo diverse indicazioni del RTC.

Tutte le attività dovranno essere eseguite in conformità alle prescrizioni delle relative norme.

La definizione di un Service Level Agreement tra Committente e Contraente è funzione della disponibilità dei tronchi e delle squadre a disposizione nelle diverse DDT. Pertanto, l'attività di censimento verrà valutata sulla base della qualità delle informazioni censite.

Di seguito una tabella riassuntiva degli indicatori che andranno valutati e della soglia minima richiesta:

Indicatore	Soglia minima richiesta
$\frac{N. di interventi effettuati}{N. impianti previsti da programma}$	90% degli impianti previsti
$\frac{informazioni censite}{informazioni richieste}$	100% delle informazioni minime richieste per l'attività manutentiva 60% del totale delle informazioni richieste
$\frac{numero di squadre fornite}{numero di minimo di squadre}$	100% numero minimo di squadre

In caso di mancato raggiungimento della soglia minima richiesta sono previste penali per inadempimento del SLA.

Qualora la Committente riscontrasse irregolarità nelle attività svolte potrà richiedere alla Contraente i provvedimenti atti e necessari per eliminarle, fatto salvo il diritto di applicare le penalità previste nel Contratto.

7. ONERI A CARICO DELLA CONTRAENTE

7.1 IMPEGNI SPECIFICI DELLA CONTRAENTE

La Contraente si impegna a consentire e ad agevolare l'esercizio, da parte della Committente, dei controlli sullo svolgimento del servizio e sull'osservanza degli obblighi assunti con il Contratto, fornendo tutte le informazioni richieste e predisponendo gli opportuni interventi idonei allo scopo.

Per nessun motivo, neppure in caso di controversia, la Contraente potrà sospendere o ridurre di sua iniziativa il servizio, salvo i casi di comprovata forza maggiore per i quali la Contraente si obbliga a dare tempestiva comunicazione.

8. PENALI

In caso di inadempimento contrattuale, la Committente trasmetterà una contestazione per iscritto alla Contraente, con concessione di un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni, dalla data di ricevimento della stessa, per la presentazione di eventuali deduzioni. La Contraente dovrà comunicare in ogni caso per iscritto alla Committente le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, nel termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione della stessa contestazione. Qualora le predette deduzioni non pervengano alla Committente nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della stessa a giustificare l'inadempienza, saranno applicate alla Contraente le penali stabilite nel Contratto a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Nello specifico, la Stazione Appaltante applicherà le seguenti penali.

I termini di ultimazione attività previsti nei singoli Ordinativi sono da considerarsi essenziali. Pertanto:

- per il mancato rispetto del termine di consegna degli Ordinativi, sarà operata una penale per ogni giorno di ritardo pari all'1% dell'importo totale dell'Ordinativo stesso.
- In caso di ritardo rispetto al termine concordato per l'inizio dell'erogazione del Servizio, verrà applicata una penale, per ogni giorno di ritardo, pari all'1% dell'importo totale dell'ordinativo stesso. Nell'eventualità in cui il cumulo delle penali raggiungesse un importo pari al 10% dell'importo complessivo del singolo Ordinativo, sarà facoltà della Committente risolvere il Contratto.
- Nel caso di violazioni delle normative in materia di sicurezza di cui D. Lgs. n. 81/2008 segnalate dal RTC, la Contraente dovrà porre in essere correttamente le prescrizioni in materia di sicurezza entro un giorno lavorativo a partire dalla segnalazione. Superato il termine anzidetto e qualora la Contraente non avesse assolto quanto prescritto dal RTC, la Committente si riserva di applicare alla Contraente una penale giornaliera pari allo 0,1% dell'importo contrattuale per ogni giorno di ulteriore ritardo.
- In caso di mancata consegna del programma delle attività entro i termini definiti nel precedente art. 2.3, la Committente si riserva di applicare alla Contraente una penale pari allo 0,5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di lavoro per ogni giorno di ritardo;
- In caso di ritardo nell'inizio dell'erogazione del Servizio, nei termini definiti al precedente

- art. 2.3, la Committente si riserva di applicare alla Contraente una penale pari allo 0,5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di lavoro per ogni giorno di ritardo;
- In caso di ritardo nella trasmissione della nuova versione del programma delle attività, nei termini definiti al precedente art. 2.3, la Committente si riserva di applicare alla Contraente una penale pari allo 0,5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di lavoro per ogni giorno di ritardo
 - In caso di mancata disponibilità dell'autoveicolo richiesto per ciascuna squadra (rif. Paragrafo 4.6 del capitolato tecnico), la Committente si riserva la facoltà di applicare una penale pari allo 0,5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di lavoro, per ogni giorno di mancata disponibilità;
 - In caso di mancata disponibilità degli strumenti di cui al paragrafo 4.5 del capitolato tecnico richiesti per l'esecuzione dei sopralluoghi, la Committente si riserva la facoltà di applicare una penale pari allo 0,5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di lavoro, per ogni giorno di mancata disponibilità; In caso di mancato raggiungimento dei SLA di cui al precedente paragrafo 6, la Committente si riserva la facoltà di applicare una penale pari all'1% dell'importo del contratto per ogni punto percentuale di scostamento rispetto alla soglia minima prevista.
 - Con riferimento ai sub criteri di aggiudicazione n.1 e 2, in caso di carenze numeriche riscontrate dalla Committente rispetto alle squadre aggiuntive offerte in sede di gara, non integrate entro 20 GNC dalla relativa istanza della Committente, sarà applicata una penale pari a 500,00 €. La Contraente è tenuta a colmare questo disallineamento entro 20 GNC dalla comunicazione di applicazione della penale. Qualora alla scadenza del già menzionato periodo di 20 giorni tale/i difformità dovesse continuare a persistere, la Committente si riserva di applicare una ulteriore penale di importo maggiorato del 20% rispetto alla precedente concedendo al Concorrente un periodo di ulteriori 20 GNC per colmare questo disallineamento. Qualora il già menzionato disallineamento dovesse in seguito continuare a persistere la Committente si riserva di applicare con una cadenza pari a quindici giorni un'ulteriore penale di importo maggiorato del 20% rispetto all'ultima applicata concedendo un periodo per colmare il disallineamento di 10 GNC.
 - Con riferimento ai sub criteri di aggiudicazione n. 3, 4, 5, 6 e 7 la Committente, qualora ravvisasse l'inserimento di figure professionali con competenze contrastanti con quelle indicate nell'offerta tecnica oppure dovesse riscontrare la mancata applicazione delle misure in tema di "Environmental, Social e Governance" così come dichiarate in sede di offerta, si riserva la facoltà di applicare una penale pari a Euro 500,00. La Contraente è tenuta a colmare questo disallineamento entro 20 giorni dalla comunicazione di applicazione della penale. Qualora alla scadenza del già menzionato periodo di 20 giorni tale/i difformità dovesse continuare a persistere, la Committente si riserva di applicare una ulteriore penale di importo maggiorato del 20% rispetto alla precedente concedendo al Concorrente un periodo di ulteriori 20 giorni per colmare questo disallineamento. Qualora il già menzionato disallineamento dovesse in seguito continuare a persistere la Committente si riserva di applicare con una cadenza pari a quindici giorni un'ulteriore penale di importo maggiorato del 20% rispetto all'ultima applicata concedendo un periodo per colmare il disallineamento di 10 giorni.

Qualora la Committente non intendesse avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto raggiunte le soglie di cumulo di penali sopra indicate, essa potrà continuare ad applicare le penali nelle

misure sopra riportate e fino ad un massimo del 10% dell'importo totale del Contratto, salvo che il ritardo dipenda da comprovate cause di forza maggiore o da fatti non imputabili alla condotta della Contraente.

Qualora la somma delle penali fosse tale da superare questo valore massimo sarà facoltà della Committente risolvere il Contratto.

La Contraente prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non precluderà il diritto della Committente a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Resta espressamente convenuto che gli importi derivanti dall'applicazione delle penali, come sopra determinati, potranno essere compensati da parte della Committente con quanto dovuto alla Contraente a qualsiasi titolo.

9. ALLEGATI

Si allegano di seguito i seguenti documenti che costituiscono parte integrante del capitolato:

ALLEGATO 1 – SPECIFICA TECNICA

ALLEGATO 2 – ELENCO PREZZI

ALLEGATO 3 – DATI SPECIFICI DI LOTTO